



Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését a regisztrációnál jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján, az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- e-mail-en keresztül: info@aioweb.hu
- az telefonon történő kapcsolatfelvétel: +36-20/310137
- postai úton: 8600 Siófok Széchenyi u. 47/2

A szolgáltató mindent megtesz, hogy a felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos felhasználói megkeresésekre, kérdésekre a lehető legrövidebb határidőn belül válaszoljon. Amennyiben a felhasználó megkeresésének megválaszolásához – annak bonyolultsága, terjedelme vagy összetettsége okán – hosszabb válaszadási idő szükséges, erről a szolgáltató a megkeresés időigényének megadásával tájékoztatja a felhasználót.

Érintett jog	Meghatározás
Előzetes tájékozódáshoz való jog	<p>Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ennek a jognak a biztosítása érdekében is hoztuk létre jelen Adatkezelési Tájékoztatót.
Hozzáféréshez való jog	<p>A felhasználó kérheti a szolgáltató-tól, hogy:</p> <ul style="list-style-type: none">• erősítse meg személyes adatainak kezelését;• biztosítson másolati példányt az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz;• nyújtson további tájékoztatást személyes adataira vonatkozóan, így különösen arra vonatkozóan, hogy milyen adatokkal rendelkezik, az adatkezelés céljairól, kivel osztja meg ezeket az adatokat, illetve, hogy továbbítja-e ezeket az adatokat külföldre, továbbá, hogy milyen módon védi ezeket az adatokat, meddig tárolja az adatokat, milyen jogokat élve ezekkel az adatokkal kapcsolatban, milyen módon és formában tud panaszt tenni, és végül, hogy honnan szerezte meg a felhasználó adatait, amennyiben az erre vonatkozó tájékoztatást a jelen pont szerinti értesítést megelőzően még nem bocsátottuk a felhasználó rendelkezésére.
Helyesbítéshez való jog	<p>A felhasználó kérheti, hogy a szolgáltató helyesbítse illetve egészítse ki a pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt a szolgáltató megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.</p>
Törléshez, elfeledtetéshez való jog	<p>A felhasználó a személyes adatának törlését kérheti, abban az esetben</p> <ul style="list-style-type: none">• ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez; vagy,



	<ul style="list-style-type: none">• ha visszavonta hozzájárulását (amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul); vagy,• ha a tiltakozáshoz való jogát gyakorolja; vagy,• ha az érintett a személyes adatot jogtalanul kezelték; vagy,• ha az érintett adat törlését jogszabályi kötelezettség írja elő. <p>A felhasználó a személyes adatainak törlésére irányuló kérését. A Dante International Kft. nem köteles teljesíteni, ha személyes adatainak kezelése az alábbi okokból szükséges és indokolt:</p> <ul style="list-style-type: none">• a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés miatt; vagy• a jogi igények előterjesztése vagy védelme érdekében. (ld. részletesen 4.3 és 4.9. pontok). <p>A felsoroltakon kívül is előfordulhatnak olyan esetek, amelyek során a szolgáltató jogosult megtagadni a felhasználó személyes adatainak törlésére vonatkozó törlését.</p>
Adatkezelés korlátozására irányuló jog	<p>A felhasználó kérheti, személyes adatainak kezelésének korlátozását (ti. adatait zárolását), ám kizárólag , ha az alábbiak valamelyike teljesül</p> <ul style="list-style-type: none">• ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ennek ellenőrzéséhez szükséges időtartamban,• ha az adatkezelés jogellenes, de a felhasználó ellenzi az adatok törlését; vagy,• ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez, de annak törlését bizonyos jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme kizárja; vagy,• ha tiltakozáshoz való jogával élt, és a szolgáltató eljárása jogszerűségének vizsgálata még nem zárult le. <p>Zárolási jog gyakorlása esetén személyes adatát továbbra is jogosult a szolgáltató használni, amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none">• az erre vonatkozó hozzájárulást megkapta a felhasználótól; vagy,• ha az érintett adat használata (megléte) bizonyos jog vagy jogos érdek bíróság előtti érvényesítése érdekében szükséges; vagy• ha az érintett adat használata (megléte) egy másik természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges.



Adatok szállíthatóságának biztosítása „adathordozhatósághoz való jog”	<p>A felhasználó kérheti a szolgáltatótól, hogy személyes adatát tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa a felhasználó rendelkezésére, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa:</p> <ul style="list-style-type: none">• az adatkezelés kizárólag a felhasználó hozzájárulásával történik és a felhasználó által kötött megállapodásban rögzített szerződéses felhatalmazáson alapul; és• az adatkezelés automatizált módon történik.
Tiltakozáshoz való jog	<p>A felhasználó saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy alapvető jogai és szabadságai üzleti érdekeinkkel szemben ezt kívánják meg. Bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat a felhasználó személyes adatainak direktmarketing-célú kezelése ellen is (ideértve a felhasználói profilalkotást is), amennyiben ez a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik mely esetben az adatkezelést a szolgáltató leggyorsabban megszünteti</p>
Az érintett tájékoztatása az esetleges adatvédelmi incidensről	<p>A szolgáltató a legjobb tudása szerint és a kockázatokkal arányosan védi a felhasználó személyes és más típusú adatait, korszerű és megbízható informatikai környezetet működtet, és különleges gondossággal választja ki együttműködő partnereit. Szabályozott és felügyelt módon végzi belső folyamatait annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése kapcsán a legapróbb hibát, problémát vagy incidenst is megelőzze, elkerülje, vagy ha az mégis bekövetkezik, akkor az esetet detektálja, kivizsgálja és lekezeli.</p> <p>Ha esetlegesen a személyes adatokat érintő incidens mégis bizonyítottan bekövetkezne és valószínűsíthetően magas kockázattal járna a felhasználók jogaira és szabadságaira nézve, akkor a szolgáltató vállalja, hogy az adatvédelmi incidensről az érvényes adatvédelmi előírásoknak megfelelő módon és tartalommal, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet és az adatvédelmi hatóságot.</p>
Automatizált folyamatok végrehajtása	<p>Mint adatkezelési alany, a felhasználó kérheti, hogy a szolgáltató mentesítse a kizárólag automatizált folyamatokkal meghozott döntések hatálya alól, de csakis abban az esetben,</p> <ul style="list-style-type: none">• ha az ilyen folyamatban meghozott döntés a felhasználóra nézve joghatással járna; vagy• ha hasonlóan hátrányos módon, jelentős mértékben érinti a felhasználót. <p>A jelen pont szerinti jog nem érvényesíthető, ha az automatizált döntéshozatal eredményeként meghozott döntés:</p> <ul style="list-style-type: none">• a felhasználóval kötendő szerződés megkötéséhez vagy



	<p>teljesítéséhez szükséges; vagy, ha</p> <ul style="list-style-type: none">• ha meghozatalát olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint a jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy• ha ahhoz a felhasználó kifejezett hozzájárulását adja.
Panasztételhez való jog	<p>Adatkezelést érintő panasszal felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:</p> <p>Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834 Telefon: +36 (1) 391-1400 Telefax: +36 (1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu</p>
Bírósági jogorvoslat a felügyeleti hatósággal szemben az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben	<p>A felhasználó jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.</p> <p>A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.</p> <p>A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, jog – sérelme nélkül, minden érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.</p>